



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254203046441

Fecha: 2025-11-21 11:05

Página 1 de 2

Bogotá D.C.,

Señor

BREINER CASARES GUZMAN

bcasaresguzman@gmail.com

Referencia: Respuesta al radicado No. 20256306390472

Respetado señor Casares,

En atención a la comunicación identificada con el radicado interno de la referencia, mediante el cual indica:

"(...) En atención a su comunicación de fecha reciente, identificada con el radicado 20256305869242, en la cual se me informa que el valor imputado a mi pago corresponde a \$421.340 y que aún existe un saldo pendiente de \$117.873, me permito manifestar de manera respetuosa pero enfática mi inconformidad con la información contenida en dicha respuesta, por las siguientes razones: 1. Valor incorrectamente imputado: El valor efectivamente cancelado por mi parte fue de quinientos cuarenta y seis mil pesos (\$546.000), tal y como se evidencia en el soporte de pago adjunto. Este monto fue consignado en la cuenta autorizada por la ADRES, cumpliendo con todos los lineamientos previamente indicados. Por lo tanto, el valor de \$421.340 que ustedes reportan como abonado no corresponde al valor real consignado y genera una diferencia injustificada que solicito sea revisada y corregida de inmediato. 2. Solicitud de corrección y paz y salvo: Teniendo en cuenta el pago total efectuado y debidamente soportado, solicito se actualice el estado de cuenta reflejando el pago correcto de \$546.000 y se me expida el paz y salvo correspondiente, junto con el cierre definitivo del proceso administrativo relacionado con la Resolución No. 44319 del 22 de mayo de 2025. 3. Inconsistencia en la fecha del accidente: Adicionalmente, su comunicación menciona un supuesto siniestro ocurrido el 03/01/2024, lo cual resulta completamente ajeno a la realidad de los hechos. El único accidente relacionado con mi caso ocurrió el 13 de agosto de 2022, conforme a todos los documentos obrantes en el expediente. Agradezco se me aclare esta confusión y se rectifique cualquier referencia errónea que pudiera afectar mi historial o generar futuras reclamaciones indebidas. 4. Advertencia ante falta de corrección: En caso de que no se realice la verificación y corrección del valor consignado, y no se emita la correspondiente paz y salvo, me veré en la obligación de elevar mi caso ante el Ministerio de Salud y Protección Social para que se revise la actuación de la ADRES y se determine la procedencia de los cobros e imputaciones efectuadas en mi contra. Agradezco se confirme la recepción del presente correo y del soporte de pago adjunto, y se me notifique por este mismo medio una respuesta de fondo sobre la actualización del valor aplicado, la aclaración del siniestro y la expedición de la paz y salvo definitivo. (...)"

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20254203046441

Fecha: 2025-11-21 11:05

Página 2 de 2

La Administradora de los Recursos del Sistema General de la Seguridad Social en Salud – ADRES, se permite señalar lo siguiente:

Si bien es cierto que usted realizó un pago por valor de quinientos cuarenta y seis mil pesos (\$546.000), es importante señalar que los valores adeudados deben ser actualizados mediante indexación al Índice de Precios al Consumidor (IPC). Esto significa que cada obligación debe ser reajustada desde la fecha en que se generó la deuda hasta la fecha en que se realiza el pago, con el fin de preservar el valor real del dinero y evitar la pérdida del poder adquisitivo.

La indexación es el mecanismo mediante el cual se actualiza una suma de dinero para reconocer la variación del IPC entre dos fechas, garantizando que el valor pagado refleje el costo real y actualizado de la obligación. En su caso, usted realizó el pago correspondiente únicamente al capital, sin tener en cuenta la actualización por IPC. Por esta razón, al aplicar la indexación al monto adeudado, una parte del valor pagado se imputó al capital y el valor restante se aplicó a la indexación, lo que explica la diferencia reportada y el saldo pendiente.

En consecuencia, para proceder con la certificación de paz y salvo y el cierre del procedimiento administrativo asociado a la Resolución No. 44319 del 22 de mayo de 2025, es necesario que usted realice el pago del valor faltante, el cual deberá incluir la indexación correspondiente hasta la fecha en que se efectúe dicho pago. Una vez se cancele el monto actualizado y se remita el soporte respectivo, se continuará con la expedición del paz y salvo y la actualización del estado de cuenta.

De este modo se da respuesta de fondo a su petición y se reitera que la no cancelación de la obligación pendiente conlleva a continuar con el cobro por los medios jurídicos que otorga la ley, con los intereses moratorios y gastos que cause su cobranza. Cualquier información adicional podrá ser elevada al correo electrónico correspondencia1@adres.gov.co.

Cordialmente,



Firmado Digitalmente por
Yasmín Escamilla B.
Directora (E) de Otras
Prestaciones

YASMÍN ESCAMILLA B.

Directora (E) de Otras Prestaciones

Revisó: Rafael Enrique Roa - Abogado Contratista
Elaboró: Yuly Paola Prieto Rodríguez-Contratista.
Expediente: 20241220360111386E

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737